

令和6年度

サービス満足度調査

社会福祉法人 芳梅会
サービス評価・向上委員会
木津芳梅園ショートステイ

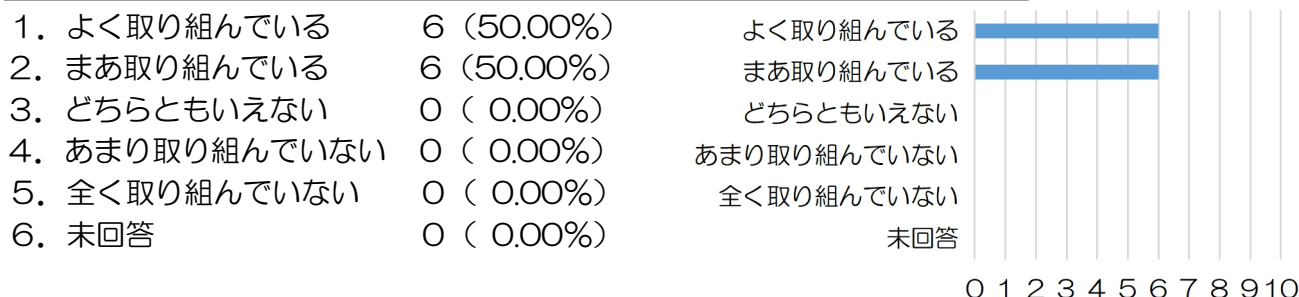
木津芳梅園ショートステイ
ご利用者様・ご家族様等アンケートについて

アンケート実施期間 : 令和7年3月10日～令和7年3月31日
 アンケート対象者 : 令和7年3月10日時点で木津芳梅園ショートステイを利用されておられる方。
 アンケート実施方法 : ご利用請求書にアンケートを同封し、返信用封筒にて無記名方法で返信。
 アンケート配布枚数 : 17通
 アンケート返信数 : 12通 回答率 70.58%

※ 各設問の分布割合(%)については、アンケート返信数を基に算出。

アンケート質問項目及び回答数

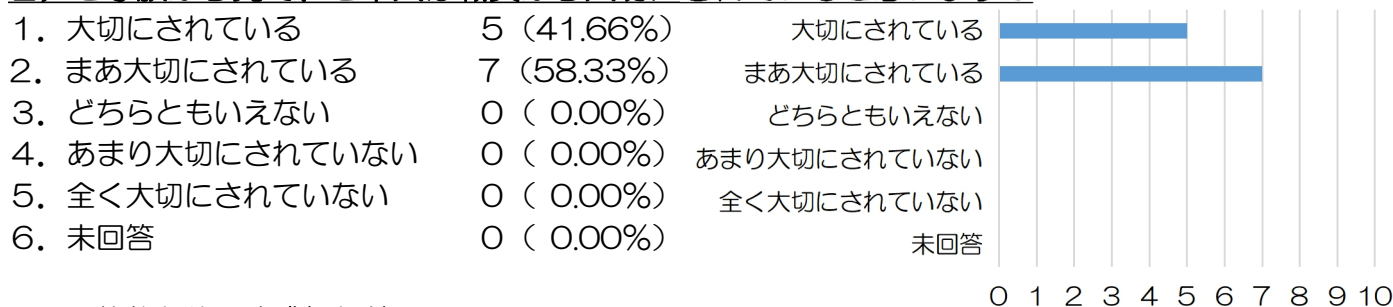
1) 施設は、ご本人が満足した生活を送れるように取り組んでいますか



～ 具体的な状況や感想など ～

- ・できるだけ声かけや介助をしていただけていると感じる。

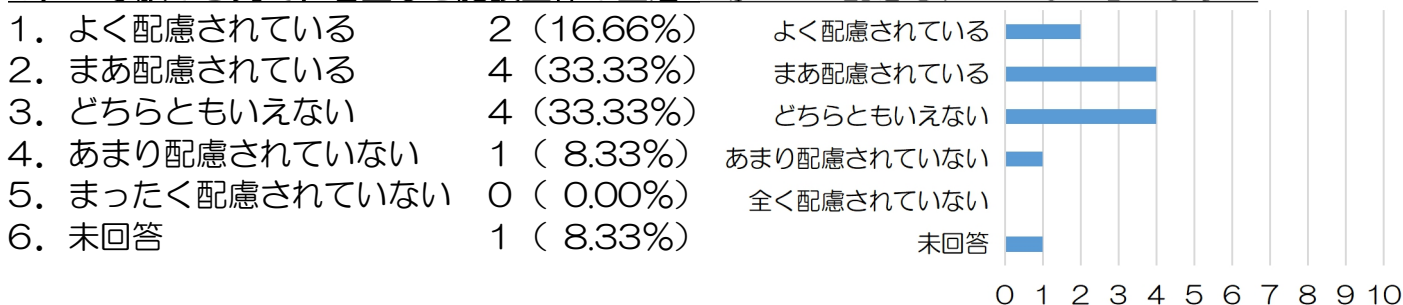
2) ご家族から見て、ご本人は職員から大切にされていると思いますか



～ 具体的な状況や感想など ～

- ・気をくばってください。
- ・できるだけ声かけや介助をしていただけていると感じる。

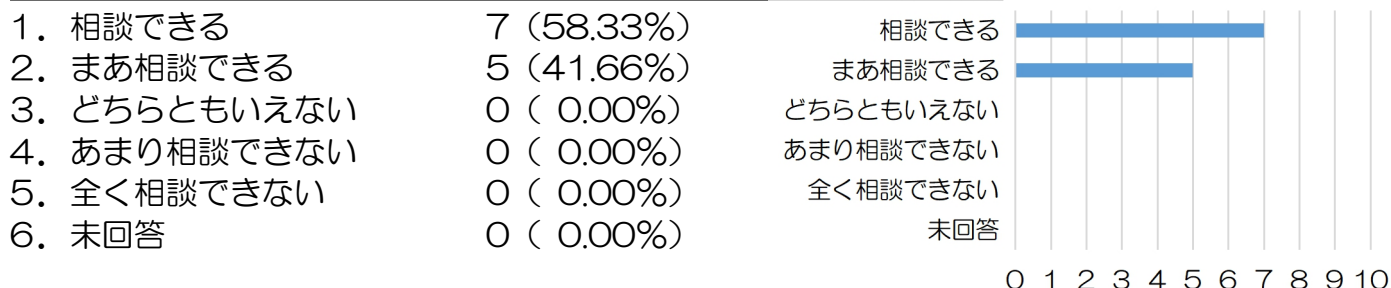
3) ご家族から見て、居室など施設全体が生活の場として配慮されていると思いますか



～ 具体的な状況や感想など ～

- ・ショートで過ごしている様子を見る機会が無いので。
- ・特にトイレ（流されていないときがある）

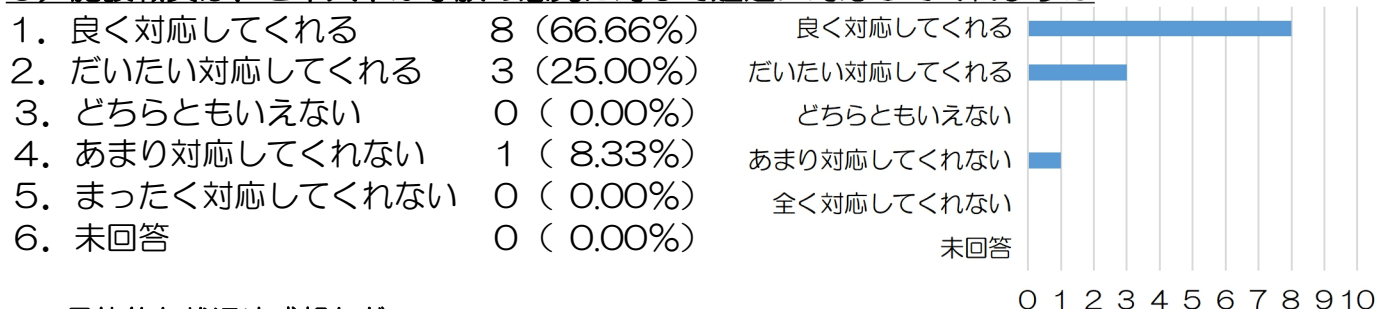
4) 何か困りごとがあった時に、気軽に施設の職員に相談できますか



～ 具体的な状況や感想など ～

- ・とても親切にご説明・ご連絡いただいています。

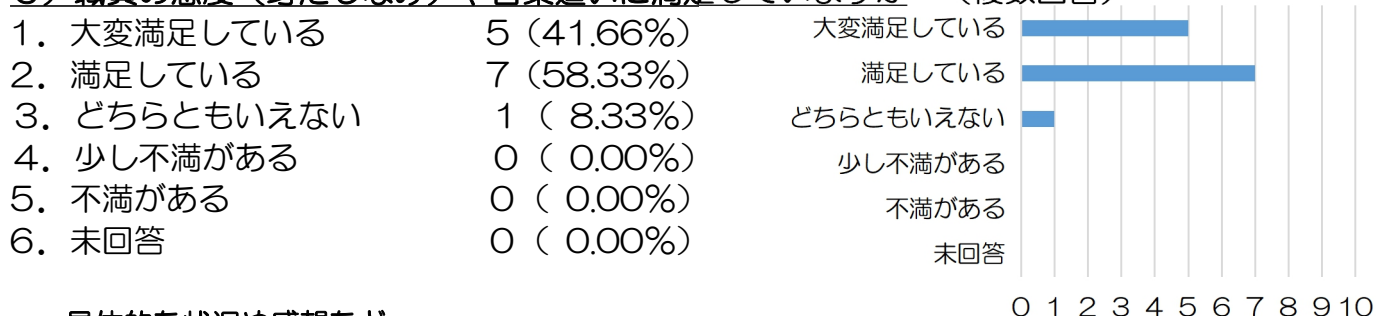
5) 施設職員は、ご本人やが家族の意見に対して迅速に対応してくれますか



～ 具体的な状況や感想など ～

- ・対応して下さい。
- ・とても親切にご説明・ご連絡いただいています。

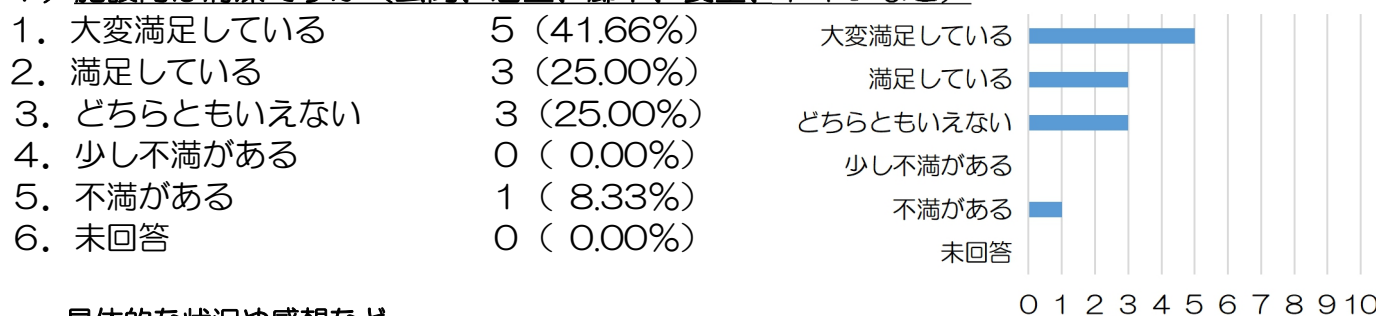
6) 職員の態度（身だしなみ）や言葉遣いに満足していますか（複数回答）



～ 具体的な状況や感想など ～

- ・行き帰り自送なので伝えやすく聞きやすいです。
- ・いつもしっかり清潔にされて安心です。

7) 施設内は清潔ですか（玄関、居室、廊下、食堂、トイレなど）

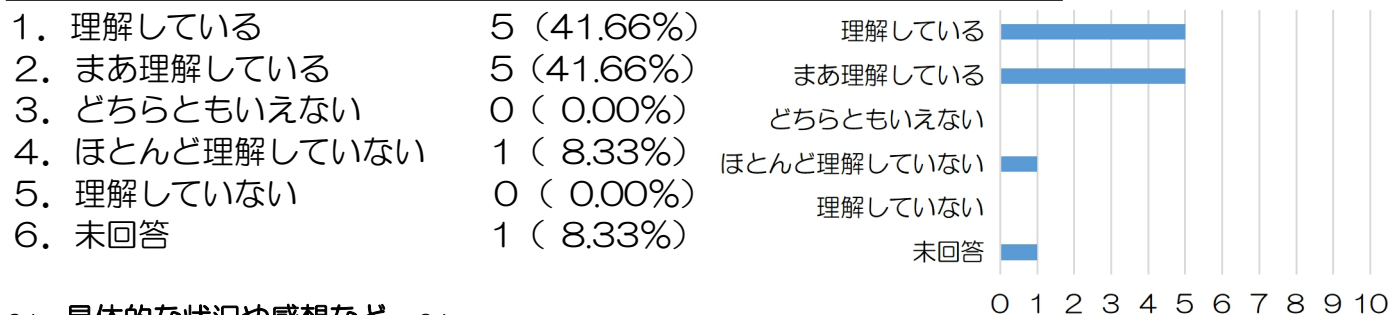


～ 具体的な状況や感想など ～

- ・玄関から奥は知りません。玄関は清潔に保たれると感じます。
- ・施設に行っていないのでわかりません。
- ・玄関だけしか見れないけれど、きれいにしていると思う。

- ・トイレが流されていないときがある。

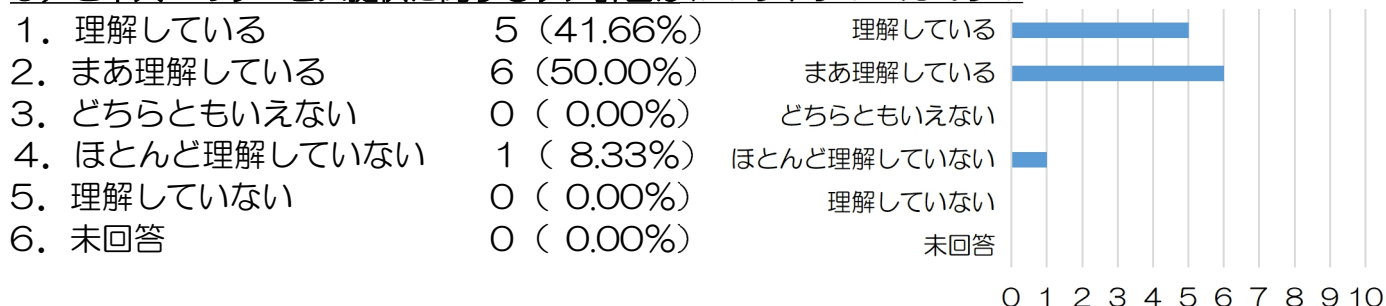
8) 具体的なサービス内容や費用に関する説明はわかりやすかったですか



～ 具体的な状況や感想など ～

- ・資料を見せて下さって説明して下さい。
- ・初めにしっかり説明下さった。

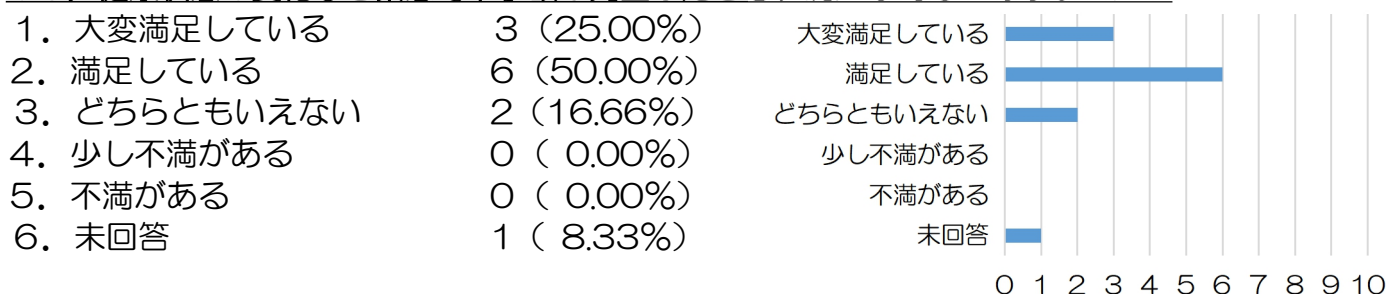
9) ご本人へのサービス提供に関するケア計画はわかりやすかったですか



～ 具体的な状況や感想など ～

- ・いただく計画書でよく理解しています。

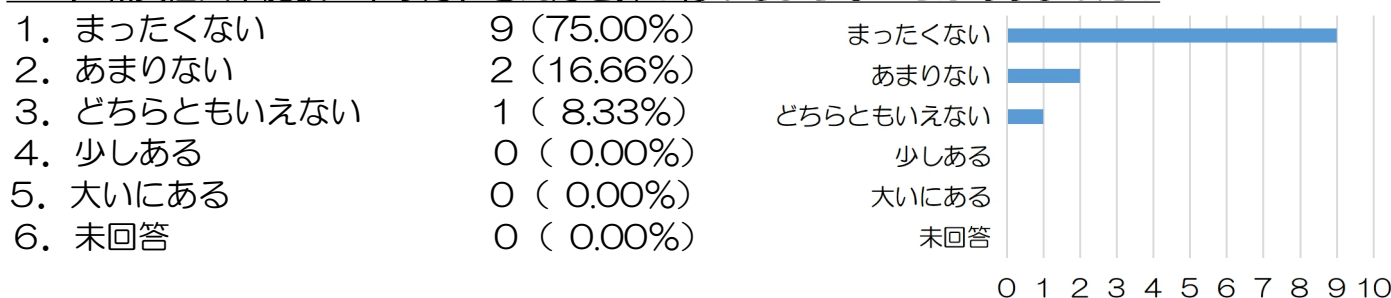
10) 健康状態の変化など緊急時や事故が発生したとき、満足な対応がありましたか



～ 具体的な状況や感想など ～

- ・緊急時や事故が発生していないからわからない。
- ・今のところ緊急事態（ショート時）が無いのでわからない。

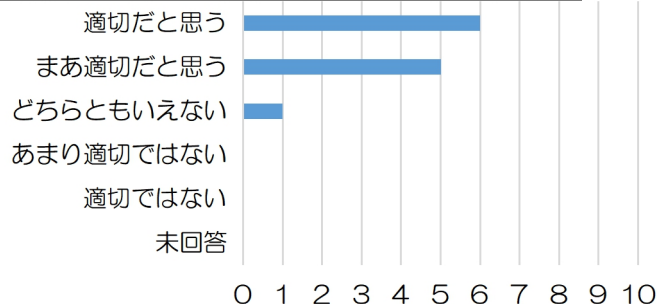
11) 職員個人や施設のやり方、考え方を押し付けるようなことはありましたか



～ 具体的な状況や感想など ～

1 2) 新型コロナウイルス等感染予防対策に対する施設の対応・説明は適切だと思いますか

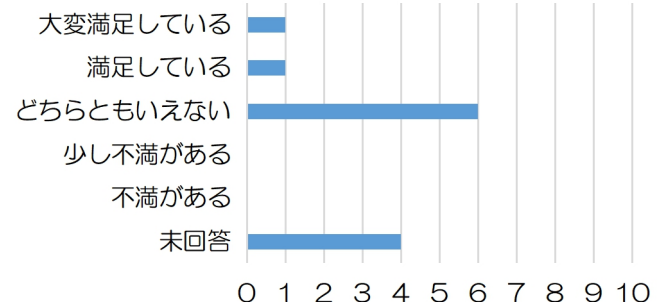
1. 適切だと思う	6 (50.00%)
2. まあ適切だと思う	5 (41.66%)
3. どちらともいえない	1 (8.33%)
4. あまり適切ではない	0 (0.00%)
5. 適切ではない	0 (0.00%)
6. 未回答	0 (0.00%)



～ 具体的な状況や感想など ～

1 3) 現在の面会方法についてどう思われますか

1. 大変満足している	1 (8.33%)
2. 満足している	1 (8.33%)
3. どちらともいえない	6 (50.00%)
4. 少し不満がある	0 (0.00%)
5. 不満がある	0 (0.00%)
6. 未回答	4 (33.33%)

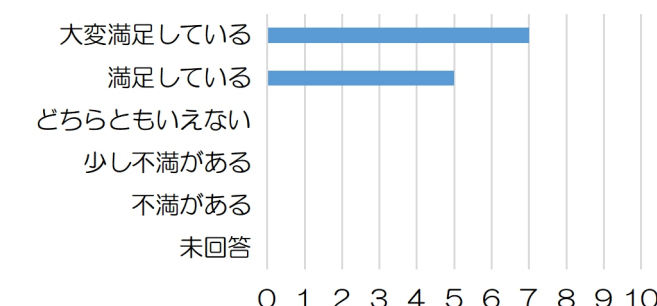


～ 具体的な状況や感想など ～

- ・面会していないのでわからない。
- ・面会はしていません。
- ・短期入所なので面会は無だけれど、日数入所で本人にあった事を伝えて下さる。

1 4) 今の施設を利用して良かったと思いますか

1. 大変満足している	7 (58.33%)
2. 満足している	5 (41.66%)
3. どちらともいえない	0 (0.00%)
4. 少し不満がある	0 (0.00%)
5. 不満がある	0 (0.00%)
6. 未回答	0 (0.00%)



～ 具体的な状況や感想など ～

- ・本人も優しく対応いただける方が多く満足しています。今後ともよろしくお願いします。

その他、ご意見・ご要望などありましたらご自由にご記入ください

- ・これからもよろしくお願い致します。
- ・いつもお世話になり有りがとうございます。
- ・いつも大変お世話になりましてありがとうございます。大変感謝致しております。

※ 利用者様、家族様よりいただいた貴重なご意見・ご感想は、そのまま記載させていただくのが本来ですが、利用者様個人が特定されるご記入や、職員個人が特定できる、または、される可能性のある記載に関しては、個人の特定がなされない様、一部表記・表現を変え記載させて頂いております。ご了承ください。