

令和6年度

サービス満足度調査

社会福祉法人 芳梅会
サービス評価・向上委員会
木津芳梅園デイサービス

木津芳梅園デイサービス ご利用者様・ご家族様等アンケートについて

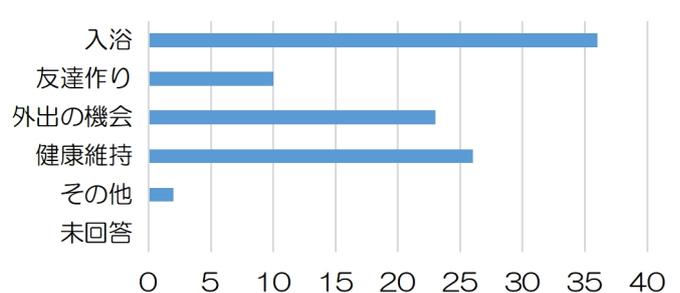
アンケート実施期間 : 令和7年3月10日～令和7年3月31日
アンケート対象者 : 令和7年3月10日時点で木津芳梅園デイサービスを利用されておられる方。
アンケート実施方法 : ご利用請求書にアンケートを同封し、返信用封筒にて無記名方法で返信。
アンケート配布枚数 : 80通
アンケート返信数 : 47通 回答率 58.75%
※ 各設問の分布割合(%)については、アンケート返信数を基に算出。

アンケート質問項目及び回答数

1) デイサービスをご利用される目的は

1. 入浴	36	(76.59%)
2. 友人作り	10	(21.27%)
3. 外出の機会	23	(48.93%)
4. 健康維持	26	(55.31%)
5. その他	2	(4.25%)
6. 未回答	0	(0.00%)

複数回答



～ 具体的な状況や感想など ～

- 朝のリハビリ。
- エアロバイク等。
- 健康維持に役立っていると思います。
- 週1回の入浴、本人、家族ともに安心して利用出来る事。ありがたいです。
- 心の辛い事で気軽に話出来る友人と互に話してできる事が目的です。
- 絵等ぬり絵をする事。
- 他の人と話をする機会がないので、いろいろなお話されていますといわれてうれしいと思っています。
- 外出する機会があまりなく、人との交流もあまりないので良いサービスだと思っています。
- 家にいると外出の機会は病院通い位しかない。
- 家での入浴は、困難な為助かります。
- 入浴のため。
- デイサービスなしでは、人とふれあう機会がないので良かったです。入浴も助かっています。
- 家にいてると、家族しか話しの機会がないので外の空気にふれて、友達ができ、話ができたら最高です。
- だんだんと足も弱ってきたのでケアしてもらえたら良いです。帰ってきたらうれしそうに話をしてくれます。
- 家に居ると座ってテレビばかり見ているので運動ができないため。
- リハビリ。
- デイサービスがない日はあまり動く機会がないので助かっています。
- 少しでも歩くことができるので。
- リハビリに良い体操があり、よいと思う。
- 家ではシャワー浴しかできない。

2) デイサービスの雰囲気について



～ 具体的な状況や感想など ～

- わからない。
- 私自身のストレスは無くなる。
- スタッフ皆さんの笑顔とやさしさに大満足。
- いつも行くまではイヤイヤと言いつつも帰ってきたら楽しそうにお話ししてくれます。
- 去年の写真を見て家では見ない明るい笑顔をしてるので。
- 皆さんで明るく、なごんでいます。
- 皆さん親切な方ばかりで有難いです。いろんな方と話も出来、頭の刺激にもなっている。

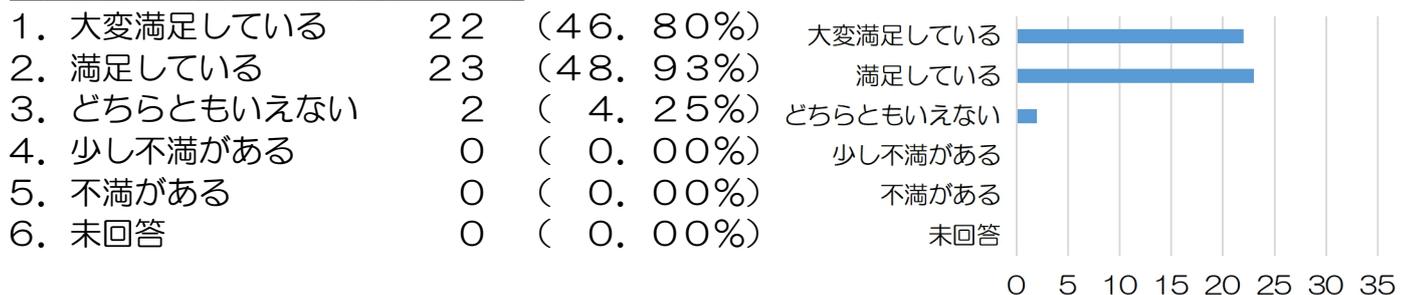
3) 職員の態度や対応について



～ 具体的な状況や感想など ～

- ちょっとした事に対する気遣いに感謝。
- 電話ととかしても折り返していただけるので助かります。
- やさしい。
- しんせつにして頂きました。
- 職員さん皆様大変親切な方ばかり。
- 親切にしてもらっています。
- とても感謝しています。
- 明るく元気に接してくださっています。
- いつもていねいに挨拶して頂きありがとうございます。安心させてもらっています。
- 職員の皆さん親切で優しく接してくれます。

4) 送迎の時間や介助方法について



～ 具体的な状況や感想など ～

- 車の乗り降りの介助に感謝。
- 現状で問題ありません。
- 朝、お迎えとか助かっています。
- 余り迎えが早い時間になる日は大変な事もありました。
- 親切にいてねいにあつてくれます。
- 時間も正しく、介助も声かけてもらいながら喜んでおります。
- 送り迎えが大変で面倒な坂道の介助をいつもありがとうございます。

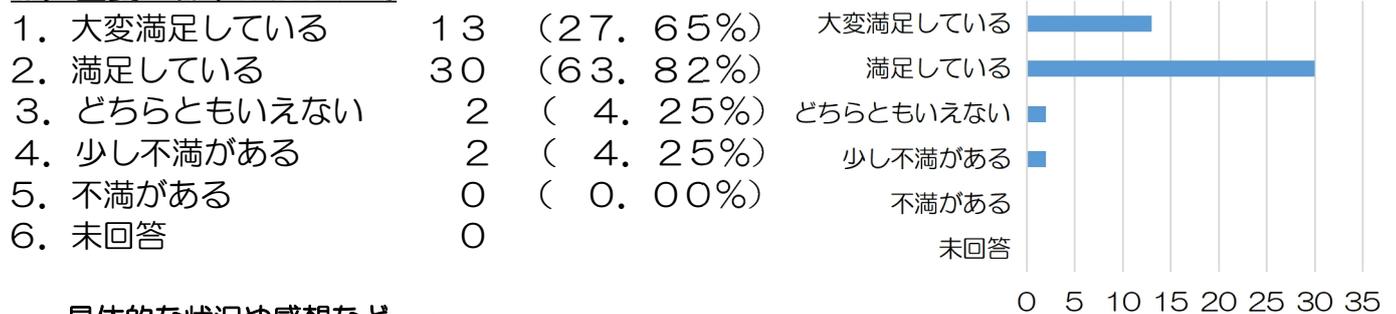
5) 入浴の方法・時間・介助方法について



～ 具体的な状況や感想など ～

- わからない。
- 機械浴ができるので。
- 介助も大変よく。
- 時間もよく考えてもらってるので。
- いつも入浴が楽しみにしています。
- 大変親切に助けてもらっています。
- 入浴はしていません。
- ほんとうに助かりました。
- ていねいにあつてくれます。

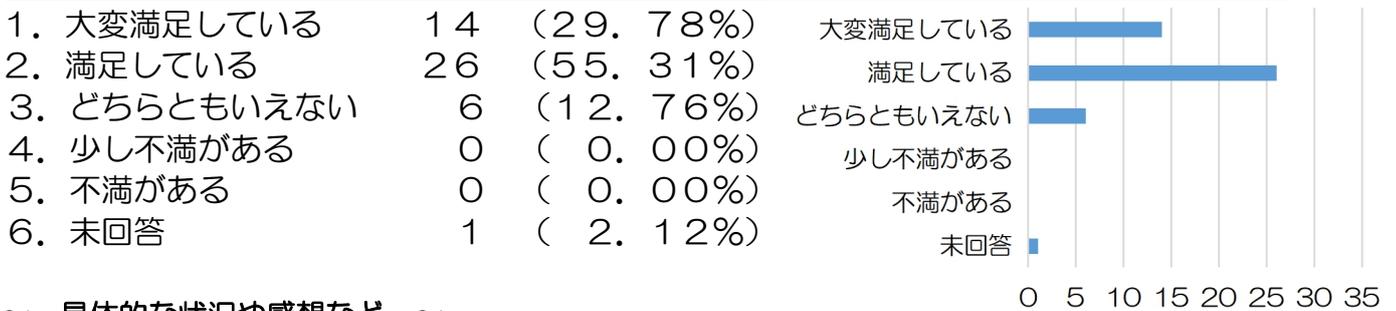
6) 昼食・おやつについて



～ 具体的な状況や感想など ～

- 好き嫌いがある。
- ごはんはおいしいです。
- 大変親切に助けてもらっています。
- 昼食もおやつもいつもおいしいです。
- 全部食べるのは少し大変だったそうです。
- おやつは特に大変満足している。
- 少しさめているのが不満みたいです。
- 昼食は味も良く大満足。おやつは少し物足りないのと飲物が甘すぎる。
- 朝のコーヒーを楽しみにしています。ランチはたん白質が少々不足しているように感じます。
- 好き嫌いもあるので迷惑かけています。

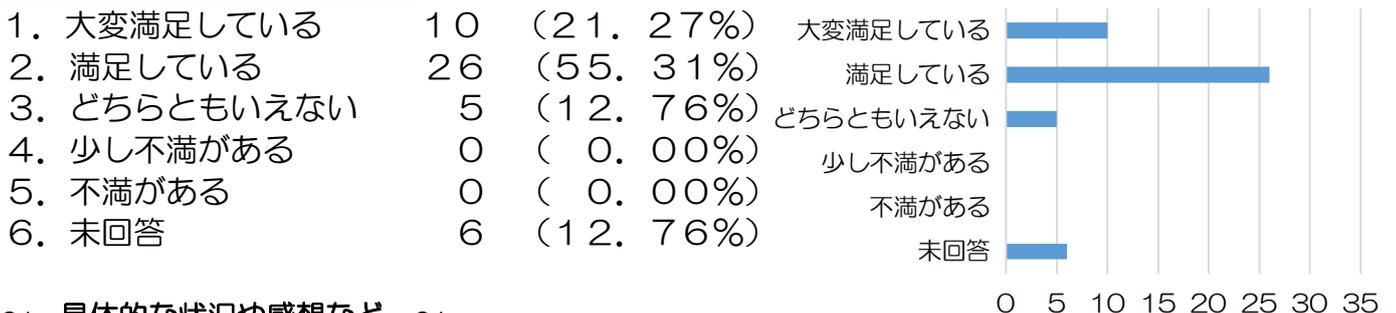
7) 機能訓練（リハビリ・運動）、レクリエーション（創作活動・ゲームなど）について



～ 具体的な状況や感想など ～

- ・機能訓練をもうすこしふやしてほしい。
- ・リハビリ運動はもう少し時間をかけてほしい。
- ・レクリエーションはどちらともいえない。
- ・リハビリ先生のおかげで手足が良く動くようになりました。
- ・ゲーム等、楽しそうにしています。
- ・楽しくゲームしてる。
- ・運動もがんばっている様子なので引き続きよろしくお願いします。
- ・体操や自転車こぎが面白くて良い。
- ・リハビリも良いし、レクリエーションも色々考えていただき、いつも楽しみにしています。
- ・参加して楽しむのは難しいので関りが大変だと思います。

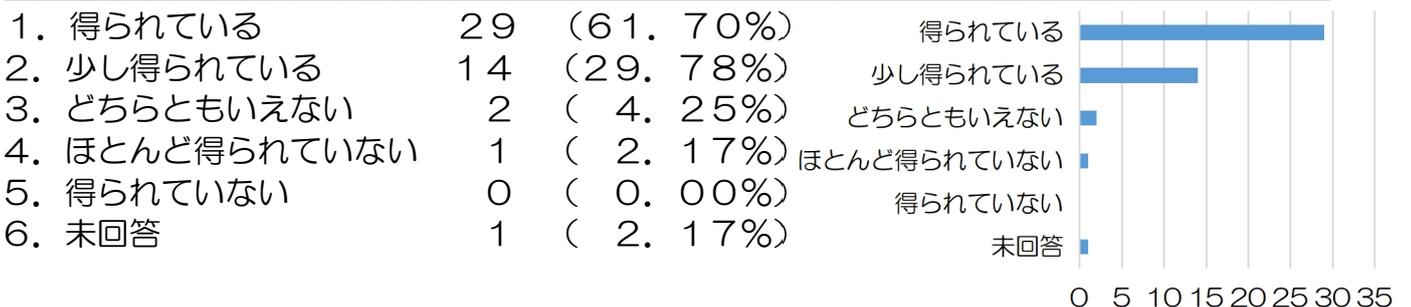
8) 排泄介助・方法について



～ 具体的な状況や感想など ～

- ・今のところ介助なしで出来てるので。
- ・自分で1人でいける。
- ・自力。
- ・介助はまだ必要なさそうです。
- ・一番大変な部分なのでありがたいと思っています。
- ・母はトイレは自分でいけるようです。
- ・トイレの介助も大変ありがたく思っています。
- ・排泄は介助なく自分で出来ます。

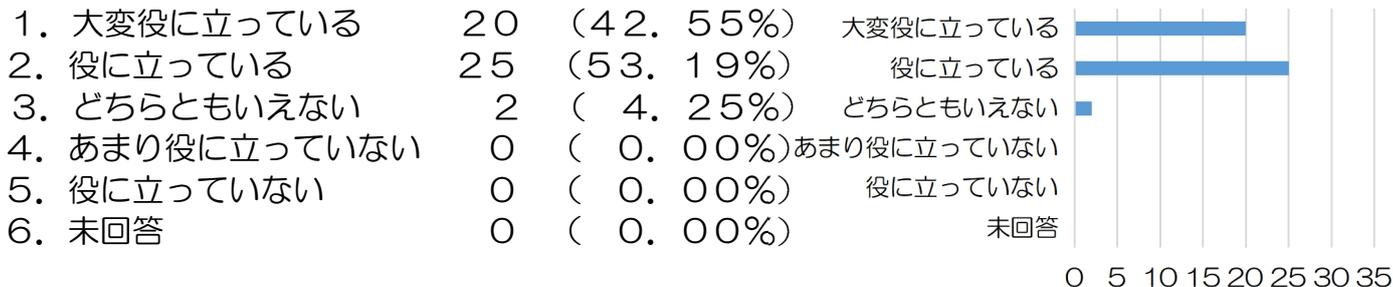
9) 送迎時や連絡帳、広報誌などでデイサービスでのご本人についての情報が得られていますか



～ 具体的な状況や感想など ～

- 今の方法で満足。
- 問題はありません。
- みんなで楽しく見せて頂いております。
- 写真とかいただけなので様子が楽しそうな感じがわかります。
- 認知機能が落ちる事がなかったのでは・・・。
- 日頃のデーサービスの様子や状況がもう少し知ればありがたいです。
- 送迎時の乗り降りの際、足場の安全を考え段差のない場所を選んで下さっており有難いです。

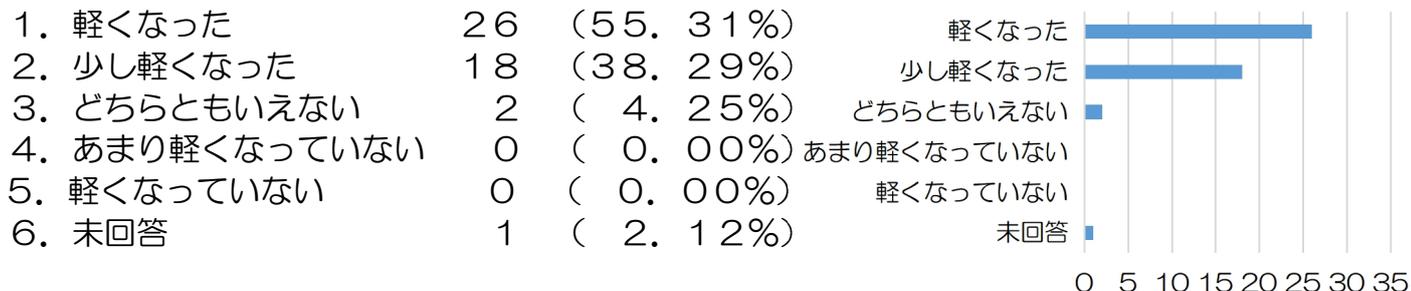
10) デイサービスはご本人の心身の衰えを防ぐうえで役に立っていると感じますか



～ 具体的な状況や感想など ～

- 1人暮らしなので人と接し話すことがとても大事だと思いました。本人の表情も明るくなってきたように感じます。
- おふろに入れて気持ちよかったと言っていました。
- 外出することで身なりとかも気を使いますのでよいことだと思います。
- デイの日は自分で起きて着替えをしてがんばっています。
- コロナで長期お休みで行けなくなった時等、家にこもっているとうつ的になる事もありました。
- 大変良いと思います。

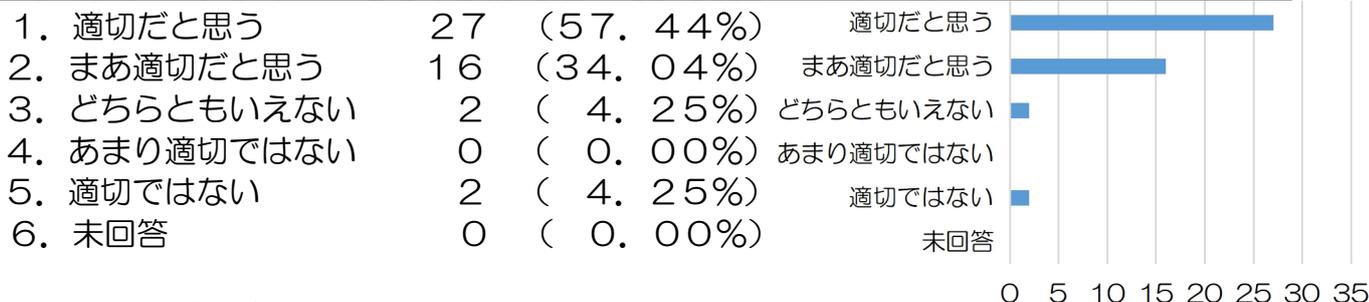
11) ご本人が、デイサービスを利用することによって、介護にあたるご家族の負担は軽くなっていると感じられますか



～ 具体的な状況や感想など ～

- 自分の目標は何事にも自力で出来る事が目標である。
- 週1回でも少し長い時間家を気にせずに外出できて助かっている。
- 家に1人いるのが心配だったんで良かったです。
- 随分と助かりました。
- 私が家を空ける時に母をひとりおいておく心配であるのでデイサービスはありがたいです。
- 大変感謝しております。
- 本人の気持ちも前向きになり生活リズムができています。
- 家ではできないことをして頂いて有難いです。

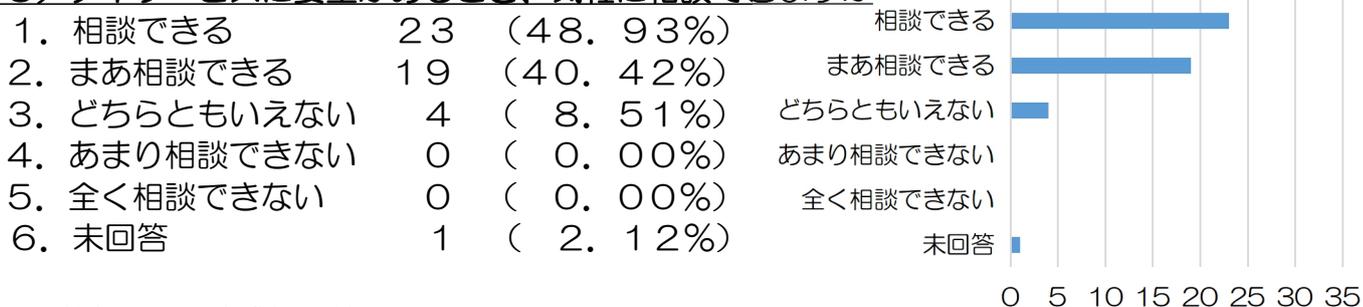
1 2) 新型コロナウイルス等感染予防対策に対する施設の対応・説明は適切だと思いますか



～ 具体的な状況や感想など ～

- いつまでマスクをつけさせるのか？表情もわかりづらく予防効果もないうえ不潔で余計感染症にかかりやすくなる。まず職員から外さない利用者外せない。
- もう少しくわしく知りたかったです。
- 思います。
- 早めに知らせてほしい。
- 初め当初は少し不安が多く感じていました。
- 大変気を使って頂いて居ります。

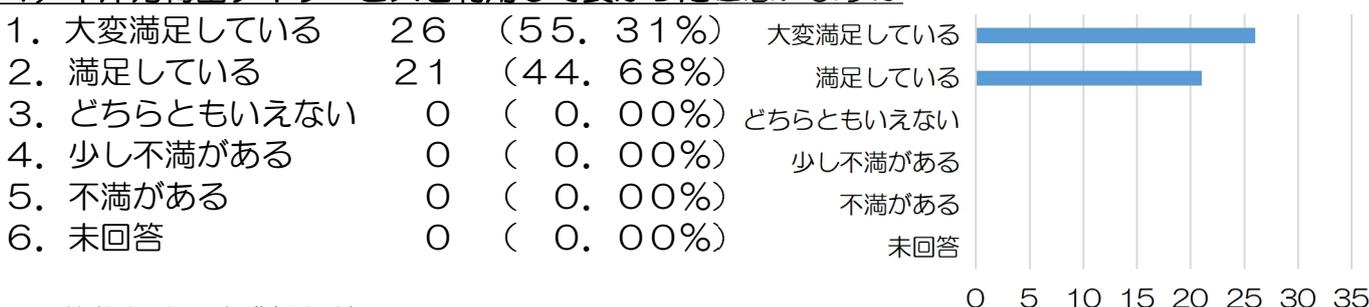
1 3) デイサービスに要望があるとき、気軽に相談できますか



～ 具体的な状況や感想など ～

- 皆様よき人で気軽に相談が出来る。
- はい相談できます。
- 気軽に話をさせて頂いております。

1 4) 木津芳梅園デイサービスを利用して良かったと思いますか



～ 具体的な状況や感想など ～

- 私自身心のケアには十分に良くなった。 ・満足しております。
- ちょうどコロナの時期に利用させていただけることになり家族としても体力維持に非常に効果があったと思います。
- 1年間良くしていただいて有難うございました。
- 1日30人ほどの利用者に対して介護士さんの終始目が届いていて気配りをして下さっているのが嬉しいです。
- 明るくなり、元気になっております。体重も増えて嬉しいです！！
- 本当に良かったと思います。感謝して居ります。

その他、ご意見・ご要望などありましたらご自由にご記入ください

- 特になし いつもお世話になりありがとうございます。
- お世話になりありがとうございます。
- 退院後の自宅での療養中の食事と水分補給に不安と心配があります。病院からは飲み込む力は弱っているのでやわらかめの食事と水分補給に気をつけてほしいと助言してもらいました。芳梅園デイサービス様が、入居中の人やデイサービス利用者が、誤嚥（ごえん）性肺炎をひきおこさないために、気を付けていることや、誤嚥（ごえん）防止のリーフレットの様なものがあればほしいと思っています。
- いつもありがとうございます。
- これからもよろしくお願い致します。
- いつもありがとうございます 職員の皆様、元気に頑張ってくださいね。
- いつもお世話になりありがとうございます おばあちゃんがとても喜んでます。
- 毎回食事の話やレクリエーション楽しかったことなど職員さんがとても親切だと家族も安心してお願いできます。今後ともよろしくお願い致します。
- いつも大変お世話になりましたありがとうございます。大変感謝致しております。
- いつも親切にしてくださってます。皆様大変だと存じます。宜しくお願い致します。
- いままでありがとうございました。とても助かりました。父の風呂やいろいろと細かい部分の介護、気難しい父でしたが今まで本当にありがとうございました。
- いつもありがとうございます。今後とも宜しく願いします。
- 本人もまだまだ元気なので長生きしてほしいと思っています。たくさんのレクリエーションをお願いします。
- 別にありません。今のままで十分です。

※ 利用者様、家族様よりいただいた貴重なご意見・ご感想は、そのまま記載させていただくのが本来ですが、利用者様個人が特定されるご記入や、職員個人が特定できる、または、される可能性のある記載に関しては、個人の特定がなされない様、一部表記・表現を変え記載させて頂いております。ご了承ください。